

# Byte, retur og reklamasjon.

Me håpar du vert stor-fornøgd med handelen.

Om det skulle vere noko må du ikkje nøle med å kontakte oss på [nettbutikk@tiljamid.no](mailto:nettbutikk@tiljamid.no)

Før du tek varen(e) i bruk, vær snill å sjå til at du har fått riktig vare(r) og storleik.

Byte og retur:

Ved byte henvender du deg til [nettbutikk@tiljamid.no](mailto:nettbutikk@tiljamid.no). Me vil kreditere beløpet på returnerte vare(r) og du legger enkelt sjølv inn ein ny bestilling i vår nettbutikk.

Du kan også byte dine vare(r) i butikk, ta då med følgeseddel/kvittering.

Ved byte og retur av vare(r) må kleda vere ubrukt, i ny tilstand og med hangtag på.

Utfylt returskjema skal leggest ved og kleda må vere forsvarleg pakka i plast og annen emballasje.

Vare(r) som ikkje er re-salbare som følge av feil/dårleg emballasje vil ikkje verte byta/kreditert.

Ved byte og retur må kunden sjølv dekke alle kostnader.

Byte og returrett er på 14. dagar etter at du som kunde har motteke varen(e).

Retur adresse:

Tiljamid AS  
Uttrågata 27D  
5700 Voss

Reklamasjon:

Ved reklamasjon henvender du deg til [reklamasjon@tiljamid.no](mailto:reklamasjon@tiljamid.no) før du eventuelt returnerer varen(e).

Ta bilde av varen(e) og forklar problemet/feilen etter beste evne. Me vil då gjere ein vurdering og erstatte ihht. kjøpsloven.

Har du spørsmål om byte, retur eller reklamasjon vennligast kontakt oss per mail.

Denne returen gjelder:

Byte

Returnering

Reklamasjon

Henviser til mail , eller forklar årsak: \_\_\_\_\_

Namn: \_\_\_\_\_

Ordrenummer: \_\_\_\_\_

The logo for Tiljamid features the brand name in a large, dark brown, serif font. Above the letter 'i' in 'Tiljamid', there is a small graphic of an orange with a green leaf, positioned over the top of the 'i'.